

Пользовательская документация по эксплуатации программного модуля dentego

1. Назначение документа

Документ содержит информацию, необходимую пользователям для эксплуатации программного модуля dentego в модели SaaS.

2. Информация по установке

Программный модуль dentego предоставляется по модели SaaS, поэтому установка пользовательской части на рабочие станции не требуется. Доступ к функциональности осуществляется через веб-интерфейс.

3. Минимальные требования к рабочему месту пользователя

- доступ к сети Интернет;
- актуальная версия одного из браузеров: Google Chrome, Yandex Browser, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
- включенные JavaScript и Cookies.

4. Доступ к системе

- URL: <https://dentego.solutionfactory.ru/>
- Для работы на платформе нужно зарегистрироваться по ссылке <https://dentego.solutionfactory.ru/registration>
- Для регистрации лаборатории напишите на почту info@dentego.ru

5. Порядок начала и завершения работы

5.1. Начало работы

1. Открыть браузер.
2. Перейти по адресу <https://dentego.solutionfactory.ru/>
3. Выполнить вход с вашими учетными данными.
4. Открыть нужный раздел через боковое меню.

5.2. Завершение работы

1. Нажать на меню пользователя.
2. Выбрать действие Выход.
3. Закрыть вкладку браузера.

6. Роли пользователей и рабочие разделы

- Администратор/владелец:

- Заказы
- Клиенты
- Справочники
- Сотрудники
- Аналитика
- Организация
- Техник:
 - Операции (взятие в работу, закрытие операций, просмотр своих задач)
 - просмотр связанного заказа по операции

7. Основные пользовательские сценарии эксплуатации

7.1. Работа с заказами

1. Заказы -> Создать:
 - шаг 1: общая информация, клиент, контактное лицо, пациент, сроки, доставка, тип оплаты;
 - шаг 2: карта зубов и конструкции.
2. Добавление услуг и дополнительных расходов:
 - Заказ -> Услуги
 - выбор услуг из справочника и цен из прайс-листа клиента.
3. Работа со статусами заказа:
 - Рассмотрение -> Планирование -> В работе -> В доставке -> Доставлен
 - отдельный финальный статус: Отменен.
4. Добавление файлов в заказ:
 - фото и STL-файлы для передачи технологической информации техникам.

7.2. Работа техника с операциями

1. Операции:
 - фильтрация и поиск по статусу, номеру заказа, артикулу операции.
2. Взятие операций:
 - Стать ответственным
 - Стать ответственным и взять в работу.
3. Закрытие операций:
 - указание материалов, оборудования и расходников;
 - поддерживается пакетное закрытие.

7.3. Клиенты, прайс-листы, платежи

1. Клиенты -> Список:
 - создание/редактирование/архивирование клиентов;
 - управление контактными лицами.
2. Клиенты -> Прайс-листы:
 - базовый и индивидуальные прайс-листы;
 - назначение прайс-листа клиенту.
3. Клиенты -> Платежи:
 - внесение платежа;
 - распределение платежа по заказам;
 - контроль остатка и задолженности.

7.4. Справочники и организация

1. Справочники:

- услуги, операции, материалы, оборудование;
- изменение справочников влияет на новые операции/заказы в рамках бизнес-логики системы.

2. Организация:

- профиль лаборатории;
- банковские реквизиты.

7.5. Аналитика

Доступны отчеты:

- по клиентам;
- по заказам;
- по услугам;
- по зарплате сотрудников;
- по операциям сотрудника.

8. Типовые реакции системы и ограничения

- переход заказа в **В доставке** возможен только после закрытия всех операций;
- возврат заказа из **В доставке** в **В работе** невозможен, если на заказ уже распределен платеж;
- заказ в **Доставлен** нельзя отменить напрямую (сначала возврат в **В доставке**);
- при недостатке прав доступа пользователь получает сообщение об ограничении доступа к разделу/действию.

9. Частые пользовательские задачи (коротко)

1. Найти заказ: **Заказы -> Поиск/Фильтры**.
2. Создать заказ: **Заказы -> Создать**.
3. Добавить услуги и пересчитать стоимость: **Карточка заказа -> Услуги**.
4. Закрыть операцию: **Операции -> Завершить**.
5. Внести и распределить оплату: **Клиенты -> Платежи**.
6. Проверить прибыльность и выработку: **Аналитика**.

10. Поддержка пользователей

- Канал поддержки: **t.me/dentego_it_bot**
- Электронная почта: **info@dentego.ru**
- Режим поддержки: **5/2**